

СОГЛАСОВАНО:

Председатель профкома:  /Байцуева Р.М./

УТВЕРЖДАЮ:

Директор СШ:  /Самбиева М.М./



Введено в действие приказом №136

от 29 августа 2015 г.

№33

### Инструкция

#### о действиях в случае принятия звонка с угрозой взрыва школы

1. **Будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего.** Включите магнитофон (если он подключен к телефону). Сошлитесь на некачественную работу аппарата, чтобы полностью записать разговор.
2. **Постарайтесь сразу дать знать об угрозе** ближайшему из коллег для того, чтобы он одновременно с вашим разговором по другому телефонному аппарату сообщил в органы внутренних дел и СБ о звонке.
3. **Постарайтесь как можно точнее зафиксировать слова** того, кто звонил.
4. **Определите точное время звонка.**
5. **Н ходе разговора с террористом попытайтесь** получить ответы на следующие вопросы:
  - когда бомба должна взорваться;
  - где находится бомба сейчас;
  - что представляет собой бомба, как она выглядит;
  - есть ли другие взрывные устройства в школе;

- с какой целью заложена бомба;
- каковы требования террориста;
- сколько террористов участвуют в акции?

**6. По голосу говорящего постарайтесь определить:**

- личность говорящего (мужчина, женщина, подросток);
- примерный возраст говорящего;
- характеристики голоса (громкий - тихий, высокий - низкий, резкий, приятный, возбужденный, другие особенности);
- владение русским языком (отличное, хорошее, посредственное, плохое);
- акцент (местный - неместный, иностранный; какой национальности);  
характеристики речи (быстрая - медленная, разборчивая - неразборчивая, искаженная);
- дефекты речи (заикания, говорит «в нос», шепелявит, картавит, иные);  
манера речи (спокойная, сердитая, осторожная, эмоциональная, насмешливая, назидательная и т.п.);
- фон, шум, которые сопровождают разговор (звуки автомашины, животных, шум от заводского оборудования, поезда, самолета, другие голоса, смешение звуков, шум вечеринки и т.д.).

**7. По окончании звонка не вешайте трубку телефона. По другому аппарату позвоните:**

- дежурному по РОВД;

**8. Отчет о звонке, содержащий перечисленную выше информацию, немедленно передайте в правоохранительные органы.**

